**DaNang University of Economics**

QUẢN TRỊ DỰ ÁN

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

PRODUCT BACKLOG

Version 1.1

Date: 11 – March – 2021

**LALIN STUDIO BOOKING SYSTEM**

Submitted by

Nguyễn Thị Thùy Nhung

Nguyễn Thị Thu Nhung

Nguyễn Đặng Diệu Ái

Nguyễn Xuân Tùng

Nguyễn Thị Thảo Anh

**Approved by**

**Quản trị dự án Công nghệ thông tin - Mentor:**

Name Signature Date

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Signature Date

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | LSB | | |
| **Project Title** | LALIN STUDIO BOOKING SYSTEM | | |
| **Project Web URL** | lalinstudio.store | | |
| **Start Date** | 26 - Jan - 2021 | | |
| **End Date:** | 12 - April - 2021 | | |
| **Lead Institution** | DaNang University of Economics | | |
| **Project Mentor** |  | | |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Thùy Nhung | Thuynhung.tmdt@gmail.com | 0949368377 |
| **Team Members** | Nguyễn Đặng Diệu Ái | Nguyendangdieuai2208@gmail.com | 0763656202 |
| Nguyễn Thị Thu Nhung | Thunhung0510@gmail.com | 0764277265 |
| Nguyễn Thị Thảo Anh | Anh.ntt.alice@gmail.com | 0914493677 |
| Nguyễn Xuân Tùng | Nguyenxuantung13320@gmail.com | 0584064173 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | 44k223.05 | | |
| **Role** | [LSB] Product\_Backlog\_v1.0 | | |
| **Date** | 12 - April - 2020 | File name | [LSB] Product\_Backlog\_v1.0 |
| **URL** | https://github.com/Thuynhung345/44K223.05 | | |
| **Access** | 44K223.05 & Giảng viên Cao Thị Nhâm | | |

# REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| Draft | All members | 26 - Jan - 2021 | Initiate document | x |
| 1.0 | All members | 12 - April - 2021 | Finish content of document | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**TABLE OF CONTENTS**

[REVISION HISTORY 3](#_Toc66463821)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc66463822)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc66463823)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc66463824)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 6](#_Toc66463825)

[1.4. REFERENCES 6](#_Toc66463826)

[2. PRODUCT BACKLOG 7](#_Toc66463827)

[2.1. USER STORIES 7](#_Toc66463828)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 9](#_Toc66463829)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* **Các tính năng được ưu tiên:**

+ Đặt lịch: Cho phép khách hàng đặt lịch makeup

+ Hủy lịch: Cho phép khách hàng hủy lịch khi không thể đến makeup theo lịch hẹn

+ Đổi lịch: Cho phép khách hàng đổi lịch khi không thể đến makeup theo lịch đã đặt

+ Tư vấn: Liên kết mạng xã hội để tư vấn dịch vụ cho khách hàng

+ Đánh giá dịch vụ: Cho phép khách hàng đánh giá về dịch vụ sau khi trải nghiệp

+ Theo dõi lịch sử đặt lịch: Nắm được lịch sử đặt lịch

## SCOPE

* **Vai trò của người dùng:**

+ Khách hàng

+ Nhà quản lý hệ thống

* **Tất cả yêu cầu của người dùng:**

+ Đặt lịch makeup qua trang web

+ Theo dõi các đơn đặt lịch của mình trên hệ thống

+ Nhận thông báo về các thông tin liên quan đến việc đặt lịch

+ Xem thông tin các dịch vụ makeup

+ Xem thông tin về cửa hàng

+ Nhận được tư vấn về các dịch vụ

+ Đọc các blog liên quan về makeup

* **Mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn của sản phẩm:**

+ Đặt lịch: Cho phép đặt lịch makeup theo thời gian khách hàng mong muốn.

+ Hủy lịch: Cho phép khách hàng hủy lịch khi không thể đến makeup theo lịch hẹn.

+ Đổi lịch: Cho phép khách hàng đổi lịch khi không thể đến makeup theo lịch đã đặt từ trước.

+ Tư vấn: Tư vấn những dịch vụ cho khách hàng mong muốn

+ Đánh giá dịch vụ: Cho phép khách hàng đánh giá sau khi trải nghiệm dịch vụ của cửa hàng.

+ Theo dõi lịch sử đặt lịch: Cho phép nắm được tình hình đặt lịch hiện tại hay những dịch vụ đã sử dụng.

+ Xem thông tin các dịch vụ makeup: Cung cấp đầy đủ các thông tin về giá, dịch vụ make up, rõ ràng, dễ đọc.

+ Xem thông tin về cửa hàng: Cung cấp đầy đủ về địa chỉ, số điện thoại, các trang liên kết mạng xã hội.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| LSB | Lalin Studio Booking System |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB1 | Khách hàng | Xem thông tin các dịch vụ makeup | - Tôi có thể:  + Xem chi tiết về từng dịch vụ trang điểm của cửa hàng.  + Xem bảng giá của từng dịch vụ + Xem các đánh giá của những khách hàng đã sử dụng dịch vụ. | H | To do |
| PB2 | Xem thông tin về cửa hàng | - Tôi có thể biết được các thông tin về cửa hàng: địa chỉ, số điện thoại, các trang liên kết mạng xã hội. | H | To do |
| PB3 | Nhận được tư vấn về các dịch vụ | - Tôi có thể liên hệ trực tiếp với cửa hàng để được tư vấn dịch vụ phù hợp với nhu cầu và mong muốn của mình. | H | To do |
| PB4 | Đọc các blog liên quan về makeup | - Tôi có thể: + Nắm được các xu hướng makeup trên thị trường  + Biết được các tips khi makeup  + Biết được các mỹ phẩm dùng trong quá trình makeup | H | To do |
| PB5 | Đặt lịch makeup qua trang web | - Tôi có thể trực tiếp đặt lịch trên website mà không cần liên hệ cửa hàng. | H | To do |
| PB6 | Theo dõi các đơn đặt lịch của mình trên hệ thống | - Tôi có thể theo dõi lịch sử đặt lịch của mình - Tôi có thể hủy lịch, thay đổi lịch nếu có thay đổi - Tôi có thể phản hồi, đánh giá dịch vụ đã sử dụng | H | To do |
| PB7 | Nhận thông báo về các thông tin liên quan đến việc đặt lịch | - Tôi có thể nhận được thông báo nhắc nhở lịch makeup - Tôi có thể nhận được thông báo xác nhận đơn đặt lịch | H | To do |
|  |  |  |  |  |  |
| PB8 | Quản lý cửa hàng | Cập nhật thông tin các dịch vụ makeup của cửa hàng | - Tôi có thể thông báo chi tiết cho khách hàng về: + Thông tin các dịch vụ makeup  + Bảng giá công khai tới + Những đánh giá của khách hàng đã từng sử dụng dịch vụ | H | To do |
| PB9 | Cập nhật thông tin về cửa hàng | - Tôi có thể cho khách hàng biết các thông tin về cửa hàng, bao gồm: địa chỉ, số điện thoại, các trang liên kết mạng xã hội. | H | To do |
| PB10 | Tư vấn các dịch vụ makeup cho khách hàng | - Tôi có thể tương tác với khách hàng để: + Tư vấn dịch vụ phù hợp với nhu cầu, mong muốn của khách hàng + Giải đáp những thắc mắc của họ qua các trang liên kết mạng xã hội | H | To do |
| PB11 | Cập nhật thông tin liên quan tới makeup | - Tôi có thể chia sẻ cho khách hàng các bài viết liên quan đến makeup: các tips hướng dẫn, các xu hướng trang điểm và các loại mỹ phẩm | H | To do |
| PB12 | Quản lý các đơn đặt lịch makeup của khách hàng | Tôi có thể quản lý thông tin khách hàng:  - Nhận được đơn đặt lịch của khách hàng - Nhận được các đánh giá về dịch vụ, nhân từ khách hàng  - Nhận được yêu cầu đổi, hủy lịch của khách hàng - Phân công nhân viên cửa hàng cho từng đơn đặt lịch của khách hàng | H | To do |
| PB13 | Thông báo đến khách hàng các thông tin liên quan tới việc đặt lịch | - Tôi có thể gửi thông báo: + Xác nhận đơn đặt lịch của khách hàng + Nhắc nhở lịch makeup + Xác nhận các yêu cầu về đổi lịch, hủy lịch | H | To do |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **Feature name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB1 | Khách hàng | Cung cấp trang thông tin các dịch vụ makeup | - Mô tả chi tiết về giá, thông tin về những dịch vụ mà cửa hàng cung cấp.  - Cho phép khách hàng đọc được các đánh giá trực tiếp trên từng dịch vụ | H | To do |
| PB2 | Cung cấp các thông tin về cửa hàng | - Tạo một trang giới thiệu về cửa hàng trên trang chủ để khách hàng có thể nắm được thông tin.  - Ở trang footer cung cấp đầy đủ thông tin về: Tên cửa hàng, địa chỉ, số điện thoại và google maps chỉ đường.  - Liên kết các trang mạng xã hội của cửa hàng để khách hàng có thể tìm hiểu nhiều hơn về cửa hàng. | H | To do |
| PB3 | Liên kết hệ thống để tư vấn dịch vụ | - Tạo lập trang Fanpage Facebook và liên kết với website cho phép khách hàng nhắn tin trao đổi với tư vấn viên của cửa hàng.  - Cung cấp hotline để khách hàng có thể liên hệ trao đổi | H | To do |
| PB4 | Tạo trang blog về makeup | - Tạo các bài viết cung cấp các thông tin liên quan đến chủ đề trang điểm.  - Cho phép khách hàng có thể đọc, chia sẻ và lưu trữ. | H | To do |
| PB5 | Tạo trang đặt lịch makeup | - Tạo các nút đặt lịch trên thanh header, trong trang dịch vụ để cho phép khách hàng bấm vào đặt lịch - Tạo một trang đặt lịch cho phép khách hàng cung cấp các thông tin, cụ thể:  + Họ tên, số điện thoại, gmail và địa chỉ (nếu đặt lịch tại nhà)  + Dịch vụ khách hàng chọn, số lượng người makeup + Khung giờ và ngày tháng khách hàng muốn đặt  + Những điều khách hàng muốn lưu ý  - Hiển thị tổng số tiền mà khách hàng phải trả khi sử dụng dịch vụ - Cho phép khách hàng chọn hình thức thanh toán: online hoặc offline - Liên kết với các ngân hàng, ví điện tử cho phép thanh toán online. | H | To do |
| PB6 | Tạo hệ thống tài khoản riêng cho khách hàng | - Cho phép khách hàng SignUp, login vào hệ thống booking thông qua nhiều hình thức: liên kết facebook, gmail... - Hệ thống tài khoản riêng bao gồm các chức năng sau:  + Cho phép khách hàng yêu cầu hủy lịch, thay đổi lịch đã booking trên hệ thống  + Cho phép khách hàng theo dõi lịch sử booking của mình trên hệ thống  + Cho phép khách hàng đánh giá (Vote sao, viết feedback) sau khi hoàn thành dịch vụ | H | To do |
| PB7 | Xây dựng hệ thống thông báo qua mail | - Liên kết hệ thống và gmail để gửi các thông tin về:  + Xác nhận đặt lịch + Nhắc nhở lịch hẹn + Xác nhận hủy hoặc đổi lịch + Cảm ơn sử dụng dịch vụ đính kèm link đánh giá + Các chương trình khuyến mãi | H | To do |
|  |  |  |  |  |  |
| PB8 | Quản lý cửa hàng | Cập nhật thông tin các dịch vụ makeup của cửa hàng | - Hiển thị các danh sách dịch vụ makeup - Cho phép tạo mới, chỉnh sửa, xóa | H | To do |
| PB9 | Cập nhật thông tin về cửa hàng | - Hiển thị các thông tin về cửa hàng - Cho phép tạo mới, chỉnh sửa, xóa | H | To do |
| PB10 | Tư vấn các dịch vụ makeup cho khách hàng | - Liên kết trang Facebook với website | H | To do |
| PB11 | Cập nhật thông tin liên quan tới makeup | - Đưa thông tin liên quan đến makeup lên site Blog  - Cho phép thêm, xóa, sửa thông tin blog | H | To do |
| PB12 | Quản lý các đơn đặt lịch makeup của khách hàng | - Hiển thị thông tin đơn hàng  - Xem được tình trạng đơn hàng (đã hủy/ đổi hay không) | H | To do |
| PB13 | Thông báo đến khách hàng các thông tin liên quan tới việc đặt lịch | - Khách hàng sẽ nhận được mail sau khi đặt lịch hoặc sau khi yêu cầu hủy/ đổi lịch | H | To do |